

# **CONDICIONES GENERALES**

Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre ASOC LA SENDA DEL ESTUDIANTE, PZ SAN ADRIAN, N° 1, BJDR 03360, CALLOSA DE SEGURA, ALICANTE y con CIF G54955935 (en adelante "Transporte Universitario Sureste") y los terceros (en adelante "Clientes") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio Web oficial de Transporte Universitario Sureste. (en adelante la "Tienda").

## **1. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El Cliente se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los otros Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Transporte Universitario Sureste, sus proveedores, Clientes o en general de cualquier tercero.

## **2. PRODUCTOS**

Transporte Universitario Sureste se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Clientes a través de la Tienda. En particular Transporte Universitario Sureste podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se registrarán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, Transporte Universitario Sureste se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en Web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen detallados en su ficha de producto colgada en la Tienda.

## **3. PRECIOS**

Los precios indicados en Transporte Universitario Sureste son en Euros e incluyen el IVA.

Transporte Universitario Sureste se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los productos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido.

## **4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS**

Para realizar el pago total de los artículos del presente contrato, el cliente podrá optar por la siguiente forma de pago:

- Pago mediante tarjeta: El Cliente realizará el pago mediante tarjeta de crédito, realizándose la operación en el momento de realización del pedido. El pago en línea mediante tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad que permite el cifrado de los datos bancarios del cliente durante su transmisión por la red.

Si el pago no es autorizado, el pedido del cliente no podrá ser aceptado.

## **5. ENVIO**

El envío no será necesario, los productos en venta en la tienda siempre serán telemáticos o descargables, nunca serán bienes físicos que puedan ser enviados a los clientes.

## **6. DEVOLUCION Y CANCELACION**

No se aceptarán devoluciones ni cancelaciones, al ser productos telemáticos o descargables, a menos que la compra se haya generado por un problema originado en la propia tienda.

Después de una auditoria de lo sucedido y comprobación de dicho problema si se diera el caso se abonaría una devolución del pago realizado por el mismo medio recibido.

## **7. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE**

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Cliente podrá enviar un correo electrónico a la dirección [info@transunisureste.com](mailto:info@transunisureste.com)